

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Companhia de Águas e Esgotos de Rondônia - Caerd informa que a interrupção no abastecimento de água em diversos bairros de Porto Velho foi ocasionada por uma ocorrência no sistema elétrico do Reservatório 1 (R-1), localizado na Avenida Pinheiro Machado, que resultou na queima de um transformador responsável pela alimentação de equipamentos essenciais da unidade.

O Reservatório 1 é uma das principais estruturas operacionais da Companhia e atende bairros das regiões Central, Norte e Leste da capital. Em razão da complexidade da ocorrência, equipes técnicas da Caerd, com apoio da concessionária de energia, trabalham desde o final de semana para identificar e corrigir uma fuga de corrente que vem comprometendo o funcionamento dos equipamentos elétricos.

A previsão é que os serviços sejam concluídos até terça-feira, 16 de junho. Após a normalização do sistema, a distribuição de água será retomada gradativamente nas áreas afetadas.

Durante este período, a Caerd está priorizando o atendimento a hospitais, unidades de saúde, escolas e demais serviços essenciais por meio do abastecimento com caminhões-pipa.

A Companhia permanece à disposição da população para prestar esclarecimentos por meio de seus canais oficiais de atendimento.